

ALGEMENE VOORWAARDEN | MR Kunststoffen B.V.

Versie 27 augustus 2026



Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de begrippen die met een beginhoofdletter worden geschreven de volgende betekenis:

MR: MR Kunststoffen B.V., gevestigd aan Canadaweg 6, 4661 PZ Halsteren en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 20097804.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en aan wie MR een Offerte uitbrengt, die MR een opdracht verstrekt of met wie MR een Overeenkomst sluit.

Offerte: ieder aanbod, iedere prijsopgave of ieder voorstel van MR, met inbegrip van bijlagen.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen MR en Klant betreffende de verkoop, vervaardiging, levering, montage, vervanging, reparatie, service of het onderhoud van Producten en/of de uitvoering van Werkzaamheden.

Producten: alle door of namens MR aangeboden, vervaardigde of geleverde zaken en aanverwante artikelen.

Werkzaamheden: alle door of namens MR te verrichten werkzaamheden en diensten, waaronder inmeten, voorbereiding, productie, levering, montage, demontage, afstelling, reparatie, service en onderhoud.

Werkdag: een dag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten van MR en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn uitsluitend opgesteld voor zakelijke relaties. Voor zover Klant desondanks als consument moet worden aangemerkt, gelden deze voorwaarden tenzij zij met dwingend consumentrecht onverenigbaar zijn.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden, aanbestedingsvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Klant of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door Klant naar zulke voorwaarden geldt niet als aanvaarding daarvan door MR.
- 2.4 Bepalingen die naar hun aard uitsluitend op koop en levering, aanneming, montage, reparatie, service of onderhoud zien, gelden alleen voor het betreffende onderdeel van de Overeenkomst. De overige bepalingen blijven onverkort van toepassing.



Artikel 3 - Offertes en totstandkoming

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten van MR en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen.
- 3.2 Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk staat dat de Offerte bindend is. Een Offerte vervalt 14 kalenderdagen na dagtekening, tenzij daarin een andere geldigheidsduur is vermeld. MR kan een vrijblijvende Offerte herroepen zolang nog geen Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.3 De aanvaarding van een vrijblijvende Offerte door Klant geldt als een onherroepelijk aanbod van Klant om de Overeenkomst volgens die Offerte en deze voorwaarden te sluiten. Dit aanbod blijft tien Werkdagen geldig. De Overeenkomst komt tot stand zodra MR de opdracht Schriftelijk bevestigt of met de uitvoering begint. Indien de Offerte uitdrukkelijk bindend is, komt de Overeenkomst tot stand door tijdige en ongewijzigde aanvaarding daarvan. Een aanvaarding die afwijkt van de Offerte geldt als een nieuw aanbod van Klant en bindt MR pas na uitdrukkelijke Schriftelijke aanvaarding. Het uitvoeren van een onderdeel van de opdracht houdt geen aanvaarding in van afwijkingen die MR niet uitdrukkelijk heeft bevestigd.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen, wijzigingen en afspraken binden MR uitsluitend nadat deze door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van MR Schriftelijk zijn bevestigd. Kennelijke schrijf-, reken-, teken-, meet- of programmeerfouten, verschrijvingen, omissies en evidente onjuistheden in een Offerte, opdrachtbevestiging, factuur, tekening of andere uiting binden MR niet. MR mag zulke fouten herstellen.
- 3.5 Elektronische aanvaarding en elektronische handtekeningen hebben dezelfde bewijskracht als een handgeschreven ondertekening. Degene die namens Klant een Offerte aanvaardt of opdracht verstrekt, staat ervoor in daartoe bevoegd te zijn en vrijwaart MR voor de gevolgen van onbevoegde vertegenwoordiging.
- 3.6 Meerdere personen of entiteiten die gezamenlijk als Klant optreden, zijn hoofdelijk verbonden voor alle verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 4 - Informatie

- 4.1 Klant verstrekt voor en tijdens de uitvoering tijdig alle gegevens die voor een juiste aanbidding en uitvoering relevant kunnen zijn, waaronder het beoogde gebruik, projectvoorwaarden, tekeningen, maatvoering, constructieve gegevens, aansluitdetails, planning, vergunningen, kwaliteitsborgingseisen en voorschriften van de eindopdrachtgever.
- 4.2 MR is uitsluitend verantwoordelijk voor de prestaties en onderdelen die in de Offerte uitdrukkelijk tot haar leverings- of werkzaamhedenomvang behoren. Architectonisch ontwerp, constructieve berekeningen, bouwfysische advisering, vergunningaanvragen, toetsing aan het omgevingsplan, kwaliteitsborging van het gehele bouwwerk, projectcoördinatie en toezicht op derden zijn niet inbegrepen, tenzij de Offerte uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 4.3 Adviezen, berekeningen, materiaalkeuzes en voorstellen van MR zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens en de op dat moment zichtbare en kenbare omstandigheden. Zij vormen geen garantie voor een bepaald projectresultaat, tenzij MR dat resultaat uitdrukkelijk en Schriftelijk als garantie heeft aanvaard.



- 4.4 Afbeeldingen, monsters, kleurstalen, maquettes, brochures, catalogi, websites, reclame-uitingen en mondelinge toelichtingen zijn indicatief. Zij maken uitsluitend deel uit van de Overeenkomst voor zover de Offerte daar uitdrukkelijk naar verwijst.
- 4.5 Klant is verantwoordelijk voor door hem of namens hem voorgeschreven ontwerpen, constructies, materialen, merken, systemen, maatvoering en werkwijzen. MR zal Klant Schriftelijk en ondubbelzinnig waarschuwen voor fouten of gebreken die zij bij de van haar te verwachten deskundigheid redelijkerwijs behoort te kennen. Indien Klant een waarschuwing niet opvolgt of een risicovolle instructie handhaaft, komen de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Klant, voor zover wettelijk toegestaan.
- 4.6 Vermelde isolatie-, geluid-, luchtdichtheids-, waterdichtheids-, inbraakwerendheids- en andere prestatiewaarden hebben uitsluitend betrekking op het omschreven Product of systeem onder de daarbij behorende test- en toepassingscondities. De prestaties van de volledige gevel, aansluiting of het bouwwerk zijn mede afhankelijk van ontwerp, ondergrond, aansluitdetails, montage door derden, ventilatie, gebruik en onderhoud en worden niet gegarandeerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.7 MR verstrekt productverklaringen, certificaten, berekeningen, tekeningen, onderhoudsinformatie en andere documenten uitsluitend voor zover die in de Offerte zijn genoemd of MR wettelijk verplicht is deze te verstrekken. Aanvullende documenten of bewerkingen daarvan gelden als meerwerk.

Artikel 5 - Maatvoering, tekeningen en goedkeuring

- 5.1 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van door of namens hem verstrekte maten, tekeningen en projectgegevens. Indien MR inmeet, gebeurt dit op basis van de op dat moment zichtbare, bereikbare en ongewijzigde bouwkundige situatie. Niet-zichtbare gebreken, verborgen aansluitingen, scheefstand, maatverschillen achter afwerkingen en wijzigingen na het inmeten komen voor rekening en risico van Klant, behoudens een aantoonbare meetfout van MR.
- 5.2 Klant meldt iedere wijziging van de bouwkundige situatie na inmeting onmiddellijk. Opnieuw inmeten, aanpassen, herstellen, opnieuw produceren, transporteren of monteren als gevolg van zulke wijzigingen geldt als meerwerk en geeft MR recht op verlenging van termijnen.
- 5.3 Klant controleert tekeningen, maatstaten en specificaties zorgvuldig op onder meer maatvoering, aantallen, kleur, profiel, draairichting, beglazing, beslag, bediening en aansluitdetails. Indien MR bij toezending Schriftelijk vermeldt dat goedkeuring is vereist, geldt het uitblijven van gemotiveerde opmerkingen binnen vijf Werkdagen als goedkeuring. MR hoeft productie of inkoop niet te starten voordat goedkeuring is verkregen.
- 5.4 Door goedkeuring aanvaardt Klant de daarin opgenomen keuzes en alle fouten en afwijkingen die een redelijk handelend en ter zake kundig Klant bij controle had behoren te ontdekken, alsmede fouten die voortvloeien uit door Klant verstrekte gegevens. Goedkeuring ontslaat MR niet van aansprakelijkheid voor eigen fouten die Klant bij een normale controle niet kon ontdekken, met inachtneming van de overige beperkingen in deze voorwaarden.
- 5.5 Producten worden veelal klantspecifiek vervaardigd. Na technische goedkeuring, bestelling van projectspecifieke materialen of aanvang van productie kan Klant de specificaties niet meer kosteloos wijzigen en bestaat geen recht op retour of omruiling.
- 5.6 Kleine afwijkingen in kleur, glans, nerf, oppervlaktestructuur, las- en hoekverbindingen, maatvoering, vlakheid, werking of uitvoering gelden niet als gebrek indien zij binnen toepasselijke normen, fabrieks- of leverancierstoleranties of, bij het ontbreken daarvan, binnen in de branche gebruikelijke toleranties



blijven. Verschillen tussen monsters, beeldschermen, productiebatches en feitelijk geleverde Producten kunnen voorkomen.

- 5.7 MR mag materialen of onderdelen vervangen door technisch en kwalitatief gelijkwaardige alternatieven indien beschikbaarheid, regelgeving, technische ontwikkeling of leverancierswijzigingen daartoe aanleiding geven. Bij een wezenlijke wijziging van functionaliteit of uiterlijk informeert MR Klant vooraf, voor zover redelijkerwijs mogelijk.

Artikel 6 - Prijzen en prijswijzigingen

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege en, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk inbegrepen, exclusief verpakking, transport, verzekering, lossen, hijs- en hefmiddelen, steigers, verkeersmaatregelen, stroom- en watervoorziening, parkeerkosten, vergunningen, afvoer- en storkosten, bouwkundige voorzieningen, herstel- en afwerkingswerk en werkzaamheden van derden.
- 6.2 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de Offerte bekende gegevens, hoeveelheden, maten, omstandigheden, planning, materiaalprijzen, lonen, energie- en transportkosten, valutaverhoudingen en belastingen. Afwijkingen in die uitgangspunten geven MR recht de prijs en termijnen dienovereenkomstig aan te passen.
- 6.3 MR mag aantoonbare stijgingen van materiaal-, grondstof-, loon-, energie-, transport-, verzekerings- en leverancierskosten, wisselkoersen, belastingen, invoerrechten en andere kostprijsbepalende factoren die na de datum van de Offerte optreden, aan Klant doorberekenen voor zover de Overeenkomst nog niet volledig is uitgevoerd. Op verzoek verstrekt MR een zakelijke toelichting op de grondslag van de aanpassing.
- 6.4 Hoeveelheden en eenheidsprijzen in een Offerte zijn bindend volgens de daarin vermelde meet- en verrekenmethode. Meer of minder geleverde hoeveelheden, gewijzigde maten en afwijkende omstandigheden worden tegen de overeengekomen eenheidsprijzen of, bij ontbreken daarvan, tegen de op dat moment gebruikelijke tarieven van MR verrekend.
- 6.5 Een latere daling van kostprijsbepalende factoren geeft Klant geen recht op prijsverlaging, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk een indexatie in beide richtingen voorschrijft.
- 6.6 Werkzaamheden die buiten normale werktijden, versneld, gefaseerd, onder bijzondere veiligheids- of bereikbaarheidscondities of door vertraging van Klant moeten worden uitgevoerd, mogen afzonderlijk worden berekend.

Artikel 7 - Verplichtingen van Klant en werklocatie

- 7.1 Klant verleent tijdig alle medewerking die voor de uitvoering nodig is en zorgt ervoor dat MR en haar hulppersonen op de overeengekomen momenten veilig en ongehinderd toegang hebben tot de werklocatie, laad- en losplaatsen, aanwezige voorzieningen en relevante documenten.
- 7.2 Klant zorgt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, voor een schone, bereikbare, ontruimde en voldoende draagkrachtige werkplek, veilige aan- en afvoerroutes, passende opslagruimte, benodigde stroom en water, steigers en voorzieningen die niet tot de normale montage-uitrusting van MR behoren, en voor tijdige afstemming met bewoners, gebruikers en andere uitvoerende partijen.
- 7.3 Klant staat ervoor in dat bestaande constructies, gevels, lateien, vloeren, ondergronden, aansluitingen en funderingen geschikt zijn voor de Producten en Werkzaamheden. Constructieve, bouw fysische of



installatie-technische gebreken en ongeschiktheid van de bestaande toestand komen voor rekening en risico van Klant, tenzij MR deze uitdrukkelijk tot haar werkzaamhedenomvang heeft aanvaard.

- 7.4 Klant onderzoekt de werklocatie vooraf op asbest, verontreiniging, loodhoudende materialen en andere gevaarlijke stoffen en verstrekt, waar wettelijk vereist of redelijkerwijs nodig, tijdig een geldige inventarisatie. MR mag werkzaamheden onmiddellijk stilleggen bij een vermoeden van gevaar. Onderzoeks-, beveiligings-, sanerings-, wacht- en hervattingskosten zijn voor rekening van Klant.
- 7.5 Klant wijst kabels, leidingen, installaties, vloerverwarming, beveiligingssystemen en andere verborgen voorzieningen vooraf duidelijk aan en verwijdt of beschermt tijdig zonwering, raamdecoratie, inventaris en kwetsbare afwerkingen. Schade als gevolg van onjuiste of ontbrekende informatie komt voor rekening van Klant.
- 7.6 Klant verkrijgt tijdig alle vergunningen, toestemmingen, ontheffingen en goedkeuringen en draagt zorg voor de wettelijke kwaliteitsborging, gereedmelding en informatieverstrekking aan het bevoegd gezag, tenzij de Offerte een specifieke taak uitdrukkelijk aan MR opdraagt.
- 7.7 Klant verzekert het bestaande gebouw, de werklocatie en de zich daar bevindende zaken adequaat tegen de gebruikelijke project- en zaakschaderisico's en meldt de voorgenomen Werkzaamheden waar nodig aan zijn verzekeraar.
- 7.8 Klant voorkomt dat derden het werk van MR hinderen, beschadigen, wijzigen of afdekken voordat controle heeft kunnen plaatsvinden. Gevolgen van onvoldoende coördinatie, wachttijd, verstoring, beschadiging of herstel door derden gelden als meerwerk en verlengen de termijnen.
- 7.9 Indien Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen voldoet, mag MR de uitvoering opschorten, de planning aanpassen en alle daaruit voortvloeiende kosten, schade en redelijke opslag- en wachttarieven aan Klant berekenen, zonder aansprakelijk te zijn voor vertraging.

Artikel 8 - Wijzigingen en meerwerk

- 8.1 Wijzigingen van de Overeenkomst binden MR uitsluitend na Schriftelijke bevestiging. MR mag verlangen dat Klant een wijziging, prijsgevolg en termijngevolg vooraf Schriftelijk goedkeurt.
- 8.2 Als meerwerk gelden in ieder geval: door Klant verlangde wijzigingen of aanvullingen; afwijkingen van goedgekeurde tekeningen; extra werkzaamheden door onjuiste of onvolledige gegevens; onverwachte of verborgen omstandigheden; eisen van overheid, kwaliteitsborger of derden die niet uit de Offerte blijken; en werkzaamheden als gevolg van vertraging, fasering, ondeugdelijke voorbereiding of ingrijpen door Klant of derden.
- 8.3 Klant is de prijs van meerwerk verschuldigd indien hij het meerwerk heeft opgedragen, heeft aanvaard, heeft laten uitvoeren of redelijkerwijs had moeten begrijpen dat het noodzakelijk was en tot prijsverhoging zou leiden. Een voorafgaande vaste prijs is niet vereist wanneer de omvang of urgentie van het meerwerk dat redelijkerwijs niet toelaat. MR mag een verlangde wijziging weigeren indien deze technisch niet verantwoord, niet uitvoerbaar, strijdig met regelgeving, disproportioneel belastend of onverenigbaar met productie of planning is.
- 8.4 Wijzigingen en meerwerk geven MR recht op een redelijke verlenging van productie-, leverings- en uitvoeringstermijnen, ook wanneer het prijsgevolg nog niet definitief is vastgesteld.
- 8.5 Stelposten, vermoedelijke hoeveelheden en richtprijzen worden afgerekend op basis van de werkelijk geleverde hoeveelheden, bestede tijd en gemaakte kosten, vermeerderd met de overeengekomen of gebruikelijke opslagen van MR.
- 8.6 Minderwerk leidt uitsluitend tot vermindering van de prijs voor zover MR daardoor aantoonbaar directe kosten bespaart. Reeds gemaakte kosten, niet-annuleerbare verplichtingen, omsteltijd, engineering, algemene kosten en gedeelde dekking of winst mogen met het minderwerk worden verrekend.



Artikel 9 - Productie, levering, transport, opslag en risico

- 9.1 Opgegeven productie-, leverings-, montage- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij de Offerte een concrete termijn uitdrukkelijk als fataal aanduidt. Overschrijding geeft Klant pas rechten nadat MR Schriftelijk in gebreke is gesteld en een, gelet op alle omstandigheden, redelijke nadere termijn ongebruikt is verstreken.
- 9.2 Termijnen gaan pas lopen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, alle benodigde informatie en goedkeuringen zijn ontvangen, de werklocatie gereed is en overeengekomen vooruitbetalingen of zekerheden zijn verstrekt. De laatst vervulde voorwaarde bepaalt de aanvang.
- 9.3 Termijnen worden verlengd met de duur en gevolgen van wijzigingen, meerwerk, overmacht, vertraging van Klant of derden, ongeschikte weers- of werkomstandigheden en iedere andere omstandigheid die niet voor rekening van MR behoort te komen.
- 9.4 MR mag in gedeelten produceren, leveren, monteren en factureren. Een tekortkoming in een deel geeft Klant geen recht verplichtingen met betrekking tot andere delen op te schorten of de gehele Overeenkomst te ontbinden.
- 9.5 Levering vindt plaats op de in de Offerte genoemde locatie. Indien Klant of zijn vertegenwoordiger niet aanwezig is, geldt levering als voltooid zodra de Producten op de overeengekomen plaats zijn gelost of daar ter beschikking zijn gesteld, mits MR Klant redelijkerwijs over het levermoment heeft geïnformeerd.
- 9.6 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging gaat op Klant over bij levering of terbeschikkingstelling. Indien MR de Producten monteert, blijft MR aansprakelijk voor beschadiging die aantoonbaar door een toerekenbare fout tijdens haar montage wordt veroorzaakt, met inachtneming van artikel 19.
- 9.7 Indien Klant Producten niet tijdig afneemt of de werklocatie niet gereed is, mag MR de Producten voor rekening en risico van Klant opslaan, de levering als voltooid beschouwen en factureren. Extra transport, opslag, verzekering, handling, beveiliging, demontage en herplanning zijn voor rekening van Klant.
- 9.8 Klant zorgt dat de leverlocatie met de gebruikelijke transportmiddelen veilig bereikbaar is en verstrekt correcte los- en toegangsgegevens. Extra kosten wegens beperkte bereikbaarheid, wachttijd, verkeersmaatregelen of noodzakelijk speciaal materieel zijn voor rekening van Klant.
- 9.9 Verpakkingen, pallets, bokken en hulpmiddelen die eigendom van MR of haar leverancier blijven, moeten op eerste verzoek compleet en onbeschadigd worden geretourneerd. Bij niet-retourneren mag MR de vervangingswaarde berekenen.
- 9.10 Eigendomsoverdracht staat los van risico-overgang. Het eigendomsvoorbehoud van artikel 15 blijft gelden totdat alle daarin bedoelde vorderingen volledig zijn voldaan.

Artikel 10 - Montage, service en uitvoering

- 10.1 MR voert de Werkzaamheden uit met de zorg die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakbedrijf mag worden verwacht. MR bepaalt, binnen de Overeenkomst, de werkmethode, volgorde, personeelsbezetting en inzet van onderaannemers en leveranciers.
- 10.2 Demontage van bestaande kozijnen, beglazing of andere onderdelen kan onvermijdelijke schade veroorzaken aan stucwerk, metselwerk, tegels, dorpels, aftimmeringen, kitwerk, behang, schilderwerk,



kabels en overige aansluitende afwerkingen. Herstel, schilderwerk, stukadoorswerk, tegelwerk, aftimmering, binnenafwerking en bouwkundige aanpassingen zijn uitsluitend inbegrepen voor zover de Offerte deze concreet noemt.

- 10.3 Onverwachte constructies, verborgen gebreken, verrot hout, ondeugdelijke lateien, scheuren, vocht, afwijkende maatvoering, vervuiling, onvoldoende bevestigingsmogelijkheden en andere niet vooraf zichtbare omstandigheden geven MR recht het werk stil te leggen, een passende oplossing voor te stellen en de gevolgen als meerwerk te berekenen.
- 10.4 Aansluitingen op bestaande bouwdelen worden uitgevoerd binnen de overeengekomen werkzaamhedenomvang. MR staat niet in voor gebreken of prestaties van bestaande bouwdelen, aansluitingen of werkzaamheden van derden en evenmin voor gevolgproblemen door bouwkundige beweging, vocht, ventilatiegebrek of thermische werking, tenzij het probleem aantoonbaar is veroorzaakt door een toerekenbare fout van MR.
- 10.5 Klant verschafft MR voldoende gelegenheid om Producten af te stellen, kit- en aansluitwerk te laten uitharden en beschermingsvoorzieningen te handhaven. Vervroegd gebruik, afdekken, belasten, wijzigen of door derden laten bewerken komt voor risico van Klant.
- 10.6 Bij reparatie en service is de werkzaamhedenomvang beperkt tot de in de Offerte of werkbon omschreven klacht en de gebreken die MR bij een normale inspectie redelijkerwijs kon voorzien. Andere gebreken, oorzaken of noodzakelijke werkzaamheden gelden als aanvullende opdracht.
- 10.7 Verwijderde materialen en Producten mogen door MR worden afgevoerd en verwerkt indien afvoer tot de opdracht behoort. Zij leveren Klant geen verrekenbare restwaarde op, tenzij vooraf Schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.8 MR mag de uitvoering staken of aanpassen wanneer veiligheid, kwaliteit, regelgeving, weersomstandigheden of instructies van bevoegde instanties dat vereisen. De gevolgen komen voor rekening van Klant, tenzij de oorzaak aan MR is toe te rekenen.

Artikel 11 - Oplevering

- 11.1 MR meldt wanneer de Werkzaamheden of een zelfstandig deel daarvan gereed zijn voor oplevering. Klant inspecteert het werk op het aangekondigde moment zorgvuldig, zo nodig met bijstand van een deskundige, en werkt mee aan een schriftelijk proces-verbaal van oplevering.
- 11.2 Het werk geldt als opgeleverd en aanvaard zodra:
 - (a) Klant het proces-verbaal ondertekent;
 - (b) Klant het werk of Product in gebruik neemt, aan een derde in gebruik geeft, doorlevert of laat afdekken of bewerken;
 - (c) Klant niet binnen vijf Werkdagen na de gereedmelding gemotiveerd en Schriftelijk meldt dat hij oplevering weigert; of
 - (d) Klant zonder geldige reden niet aan de aangekondigde oplevering meewerkt.
- 11.3 Klant mag oplevering niet weigeren wegens kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die ingebruikname niet wezenlijk verhinderen. Zulke punten worden op een opleverlijst vermeld en binnen een redelijke termijn hersteld of nageleverd.
- 11.4 Klant vermeldt alle bij oplevering ontdekte gebreken zo concreet mogelijk in het proces-verbaal. Het achterwege laten van een vermelding geldt als aanwijzing dat het betreffende gebrek niet is ontdekt, maar sluit bewijs met andere middelen niet uit.



NIEUWBOUW



RENOVATIE



- 11.5 Vanaf oplevering zijn het werk en de gemonteerde Producten voor risico van Klant, vangt de overeengekomen garantieperiode aan en is de laatste termijn opeisbaar, tenzij de Offerte anders bepaalt.
- 11.6 Voor zover de Overeenkomst kwalificeert als aanneming van een bouwwerk, spreken Partijen af dat MR uitsluitend de opleverdocumenten verstrekt die in de Offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk zijn genoemd of die zij op grond van dwingend recht moet verstrekken. Voor zover wettelijk toegestaan wordt artikel 7:757a BW uitgesloten voor alle overige informatie en documenten. Klant blijft verantwoordelijk voor de informatie die hij voor vergunning, kwaliteitsborging of gereedmelding nodig heeft.
- 11.7 **UITDRUKKELIJKE B2B-AFWIJKING VAN ARTIKEL 7:758 LID 4 BW.** Indien en voor zover de Overeenkomst kwalificeert als aanneming van een bouwwerk, geldt de volgende afwijking uitsluitend wanneer de Offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk naar dit artikellid verwijst en Klant die afwijking uitdrukkelijk heeft aanvaard: MR is na oplevering niet aansprakelijk voor gebreken die Klant bij oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken. Partijen verklaren artikel 7:758 lid 3 BW in zoverre van overeenkomstige toepassing.
- 11.8 Indien de afwijking in artikel 11.7 niet rechtsgeldig is overeengekomen, geldt het wettelijke regime voor opleveringsgebreken. De klachtplichten, herstelmogelijkheid, aansprakelijkheidsbeperkingen en overige bepalingen van deze voorwaarden blijven dan voor het overige onverkort gelden, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 - Klachten en aanspraken

- 12.1 Klant onderzoekt Producten onmiddellijk bij levering en Werkzaamheden bij oplevering. Klant controleert in ieder geval aantallen, maatvoering, zichtbare beschadiging, uitvoering, kleur, bediening en overeenstemming met de Offerte en goedgekeurde tekeningen.
- 12.2 Zichtbare transportschade, tekorten en verkeerd geleverde Producten moeten op de vrachtbrief of afleverbon worden vermeld en uiterlijk binnen twee Werkdagen na levering gemotiveerd en Schriftelijk aan MR worden gemeld. Andere bij levering of oplevering zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen vijf Werkdagen worden gemeld.
- 12.3 Een gebrek dat bij een behoorlijke inspectie niet eerder kon worden ontdekt, moet uiterlijk binnen vijf Werkdagen nadat Klant het heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken gemotiveerd en Schriftelijk worden gemeld.
- 12.4 Een klacht bevat ten minste het offerte-, order- of factuurnummer, de locatie, een nauwkeurige omschrijving van het gebrek, het moment en de omstandigheden waarin het is ontdekt en voldoende foto-, video- of ander bewijsmateriaal. Klant bewaart de betrokken Producten en voorkomt verdere schade.
- 12.5 Een klacht schort betalings- en afnameverplichtingen niet op. Klant geeft MR en door haar aangewezen deskundigen eerst een redelijke gelegenheid het gebrek te onderzoeken en, indien MR daarvoor verantwoordelijk is, te herstellen, te vervangen of anderszins op te lossen.
- 12.6 Klant verliest zijn aanspraken voor zover hij zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van MR zelf herstel verricht, herstel door derden laat uitvoeren, Producten wijzigt of onderzoek onmogelijk maakt,



behalve wanneer onmiddellijke maatregelen aantoonbaar noodzakelijk waren om acute en onevenredige schade te beperken. Klant overlegt in dat geval vooraf, voor zover redelijkerwijs mogelijk, met MR.

- 12.7 Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke retourautorisatie van MR en geschieden voor rekening en risico van Klant. Klantspecifieke Producten, gemonteerde Producten en Producten die zijn verwerkt, beschadigd of uit de oorspronkelijke verpakking zijn genomen, worden niet retour genomen, tenzij MR uitdrukkelijk anders instemt.
- 12.8 Bij niet-tijdige of onvoldoende onderbouwde reclame vervallen de aanspraken van Klant, voor zover wettelijk toegestaan. Een rechtsvordering die verband houdt met een tijdig gemelde klacht vervalt indien Klant niet binnen twaalf maanden na het definitieve Schriftelijke standpunt van MR een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt.
- 12.9 Klachten of aanspraken van afnemers, eindgebruikers, opdrachtgevers of andere derden van Klant verlengen de in dit artikel genoemde termijnen niet en scheppen geen ruimere rechten tegenover MR dan Klant zelf heeft.

Artikel 13 - Garantie en herstel

- 13.1 De Offerte bepaalt uitdrukkelijk welke garanties gelden ten aanzien van de Offerte, Overeenkomst en/of Werkzaamheden. De informatie zoals vermeld in de Offerte is leidend.
- 13.2 Indien producten niet door opdrachtnemer zelf zijn gefabriceerd maar door een derde zijn aangeleverd, dan geeft opdrachtnemer geen verdere garantie dan door die derde wordt gegeven.
- 13.3 Bij een gegronde garantieaanspraak kiest MR tussen herstel, vervanging van het gebrekkige onderdeel, opnieuw uitvoeren van het betreffende deel of een evenredige creditering. Klant heeft geen recht op vervanging van de gehele levering indien een deugdelijk herstel of vervanging van een onderdeel redelijkerwijs volstaat.
- 13.4 Indien producten door opdrachtnemer zijn gefabriceerd dan geldt een garantie van minimaal één jaar, deze garantie geldt niet ten aanzien van:- lichte kleurafwijkingen- minieme kleurschakeringen- aantastingen van de producten alsgevolg van natuurlijke klimatologische oorzaken- kleurechtheid over een langere periode.
- 13.5 Indien MR het Product niet heeft gemonteerd, omvat garantie niet de kosten van uitbouw, demontage, bereikbaarheid, steigers, transport, herplaatsing, afwerking of werkzaamheden van derden, tenzij en voor zover het gebrek aantoonbaar aan MR is toe te rekenen en deze kosten volgens artikel 19 voor vergoeding in aanmerking komen.
- 13.6 Herstel of vervanging doet geen nieuwe volledige garantieperiode ontstaan. Voor het herstel of vervangen onderdeel geldt de resterende oorspronkelijke garantieperiode, met een minimum van drie maanden.
- 13.7 Garantie geldt niet voor gebreken of schade die geheel of gedeeltelijk voortvloeien uit: normale slijtage; onvoldoende of onjuist onderhoud; ondeskundige opslag, montage, bediening of gebruik; overbelasting; ongeval, vandalisme of externe inwerking; wijzigingen of herstel door Klant of derden; door Klant voorgeschreven materialen of ontwerpen; gebreken of beweging van de bestaande bouw; vocht, condensatie of onvoldoende ventilatie; chemische of klimatologische aantasting; vervuiling; verkleuring, glans- of structuurverschillen binnen toepasselijke normen of gebruikelijke toleranties; glasbreuk na risico-overgang, tenzij aantoonbaar veroorzaakt door MR; of overmacht.



- 13.8 Aanpassingen, afstellingen, onderhoud, vervangen van verbruiksdelen, batterijen en afstandsbedieningen en het verhelpen van gevolgen van normaal zetten of werken van bouwdeelen vallen niet onder garantie, tenzij de Offerte anders bepaalt.
- 13.9 Klant volgt alle gebruiks-, reinigings-, ventilatie- en onderhoudsvoorschriften van MR en fabrikanten op en kan op verzoek aantonen dat onderhoud tijdig en deugdelijk is uitgevoerd. Het niet opvolgen daarvan sluit garantie uit voor zover dit het gebrek kan hebben veroorzaakt of verergerd.
- 13.10 Indien onderzoek uitwijst dat geen onder garantie vallend gebrek aanwezig is, mag MR de gemaakte onderzoeks-, reis-, arbeids- en materiaalkosten tegen haar gebruikelijke tarieven aan Klant berekenen.
- 13.11 MR mag uitvoering van garantiewerkzaamheden opschorten zolang Klant opeisbare bedragen uit de betreffende Overeenkomst niet heeft voldaan of de voor onderzoek en herstel vereiste toegang en medewerking niet verleent.

Artikel 14 - Facturering en betaling

- 14.1 MR factureert volgens het in de Offerte opgenomen betalingsschema. Bij ontbreken van een betalingsschema mag MR naar redelijkheid vooruitbetalingen en tussentermijnen verlangen die aansluiten bij inkoop, engineering, productie, levering en voortgang. MR hoeft projectspecifieke materialen niet in te kopen of productie te starten voordat een verlangde vooruitbetaling of zekerheid is ontvangen.
- 14.2 Facturen moeten binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum zonder korting of inhouding zijn voldaan, tenzij de factuur of Offerte een andere termijn vermeldt. Betalingstermijnen zijn fataal; Klant is door het enkele verstrijken daarvan in verzuim.
- 14.3 Bezwaren tegen een factuur moeten uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum gemotiveerd en Schriftelijk worden gemeld. Het uitblijven van tijdig bezwaar geldt als bewijs dat de factuur is aanvaard. Een bezwaar schort de betaling van het onbetwiste deel niet op.
- 14.4 Klant mag betalingsverplichtingen niet opschorten, verrekenen of verminderen en geen retentie of inhouding toepassen, tenzij zijn tegenvordering door MR Schriftelijk is erkend of onherroepelijk in rechte is vastgesteld, of dwingend recht anders bepaalt.
- 14.5 Over ieder te laat betaald bedrag is Klant vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, vermeerderd met drie procentpunten per jaar, berekend per dag.
- 14.6 Klant vergoedt alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van inning en zekerheidsstelling. De buitengerechtelijke kosten worden tussen Partijen vastgesteld op vijftien procent van de opeisbare hoofdsom, met een minimum van EUR 250, onverminderd het recht van MR om aantoonbaar hogere kosten te vorderen. Omzetbelasting over deze kosten is verschuldigd voor zover MR die niet als voorbelasting kan verrekenen.
- 14.7 Betalingen strekken, ongeacht een andere aanduiding door Klant, eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsom. MR mag een betaling toerekenen aan de vordering die zij daarvoor aanwijst.
- 14.8 Alle vorderingen van MR zijn onmiddellijk opeisbaar indien Klant een betalingstermijn overschrijdt, een overeengekomen zekerheid niet verstrekt, beslag ten laste van Klant wordt gelegd, Klant zijn onderneming staakt of overdraagt, surseance of faillissement aanvraagt of verkrijgt, wordt ontbonden of wanneer MR op redelijke gronden moet vrezen dat Klant niet zal betalen.
- 14.9 Betaling door Klant is niet afhankelijk van goedkeuring, betaling, financiering of oplevering door een eindopdrachtgever, hoofdaannemer, verzekeraar of andere derde.



Artikel 15 - Zekerheden en eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Alle door MR geleverde en nog te leveren Producten blijven eigendom van MR totdat Klant alle vorderingen heeft voldaan die vallen binnen artikel 3:92 lid 2 BW, waaronder de tegenprestatie voor door MR aan Klant geleverde of te leveren zaken, voor krachtens overeenkomsten verrichte of te verrichten Werkzaamheden en de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zulke overeenkomsten.
- 15.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, bewaart Klant de Producten zorgvuldig, afgescheiden en duidelijk herkenbaar als eigendom van MR, houdt hij deze adequaat verzekerd en verstrekt hij MR op verzoek toegang tot administratie en locatie om de Producten te identificeren en inspecteren.
- 15.3 Klant mag onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten uitsluitend in de normale uitoefening van zijn bedrijf doorverkopen of verwerken en uitsluitend zolang hij al zijn verplichtingen tegenover MR tijdig nakomt. Klant mag de Producten niet verpanden, tot zekerheid overdragen of anderszins bezwaren.
- 15.4 Voor zover door verwerking, vermenging, zaaksvorming of natrekking het eigendomsvoorbehoud kan eindigen, mag MR vooraf volledige betaling of passende zekerheid verlangen. Het eindigen van het eigendomsvoorbehoud tast de betalingsverplichting en overige zekerheidsrechten van MR niet aan.
- 15.5 Klant meldt beslag, faillissementsdreiging, aanspraken van derden, beschadiging of verlies van onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten onmiddellijk aan MR en wijst de betrokken derde Schriftelijk op het eigendomsrecht van MR.
- 15.6 Bij verzuim of een situatie als bedoeld in artikel 14.7 mag MR de onder eigendomsvoorbehoud geleverde, nog identificeerbare en juridisch terugneembare Producten terugnemen. Klant verleent MR, voor zover rechtens toegestaan en na aankondiging, toegang tot plaatsen waar deze Producten zich bevinden. Terugneming geldt niet als ontbinding, tenzij MR dat Schriftelijk verklaart.
- 15.7 Klant werkt op eerste verzoek mee aan vestiging van een stil of openbaar pandrecht ten gunste van MR op vorderingen die Klant verkrijgt uit doorverkoop van de Producten en op verzekeringsuitkeringen die daarop betrekking hebben. Klant ondertekent daarvoor de noodzakelijke akten en verstrekt de benodigde gegevens.
- 15.8 MR mag ieder haar wettelijk toekomend retentierecht uitoefenen op zaken, Producten, documenten en werkobjecten die zij in haar macht heeft, voor alle opeisbare vorderingen die voldoende samenhang vertonen. Klant zal een rechtmatig retentierecht respecteren en derden daarvan op verzoek in kennis stellen.
- 15.9 MR behoudt alle rechten uit het wettelijke recht van reclame en andere wettelijke zekerheids- en terugneemrechten.
- 15.10 MR mag voor of tijdens de uitvoering aanvullende zekerheid verlangen, waaronder vooruitbetaling, bankgarantie, concerngarantie, borgtocht of pandrecht, indien de kredietwaardigheid, omvang of duur van de opdracht daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft. Het uitblijven daarvan geeft MR recht op opschorting of beëindiging overeenkomstig artikel 16.

Artikel 16 - Opschorting en beëindiging door MR

- 16.1 MR mag haar verplichtingen onmiddellijk geheel of gedeeltelijk opschorten indien Klant een verplichting niet tijdig nakomt, onvoldoende medewerking verleent, verlangde zekerheid niet stelt of wanneer MR op redelijke gronden moet vrezen dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.



- 16.2 MR mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een Schriftelijke verklaring indien Klant na ingebrekestelling tekortschiet, tenzij verzuim zonder ingebrekestelling intreedt. MR mag de Overeenkomst zonder nadere termijn beëindigen bij faillissement, surseance, ontbinding, staking van de onderneming, beslag dat niet tijdig wordt opgeheven, frauduleus handelen of een andere omstandigheid die redelijkerwijs meebrengt dat nakoming niet kan worden verlangd.
- 16.3 Opschorting of beëindiging door MR geeft Klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering. Termijnen worden verlengd met de duur en gevolgen van de opschorting en MR mag kosten van stilstand, opslag, beveiliging, demobilisatie, remobilisatie en herplanning berekenen.
- 16.4 Na beëindiging zijn alle vorderingen van MR onmiddellijk opeisbaar. Klant vergoedt de reeds verrichte Werkzaamheden, geleverde of vervaardigde Producten, aangegane verplichtingen, redelijke afwikkelingskosten en de schade van MR, waaronder gederfde dekking en winst, met inachtneming van de wet.
- 16.5 Klant informeert MR onmiddellijk over feiten die zijn betalingsvermogen, continuïteit, eigendom van de werklocatie of bevoegdheid tot opdrachtverlening wezenlijk kunnen raken.
- 16.6 Rechten van MR uit dit artikel zijn aanvullend en laten haar overige wettelijke en contractuele rechten, waaronder nakoming, schadevergoeding, terugneming en zekerheidsuitoefening, onverlet.

Artikel 17 - Annulering, uitstel en opzegging door Klant

- 17.1 Klant kan een koop- of leveringsovereenkomst niet eenzijdig annuleren. Annulering is uitsluitend mogelijk met voorafgaande Schriftelijke instemming van MR en onder de door MR gestelde voorwaarden.
- 17.2 Bij een door MR aanvaarde annulering van koop of levering vergoedt Klant alle reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, niet-annuleerbare verplichtingen, opslag- en afwikkelingskosten en gederfde brutomarge. Deze vergoeding wordt vermoed ten minste dertig procent van de overeengekomen prijs te bedragen. MR mag hogere werkelijke schade aantonen; Klant mag aantonen dat de werkelijke schade lager is.
- 17.3 Indien projectspecifieke materialen zijn besteld, productie is ingepland of aangevangen, bedraagt de vergoeding in beginsel ten minste zeventig procent van de overeengekomen prijs. Indien de Producten geheel of nagenoeg gereed zijn, is de volledige prijs verschuldigd, verminderd met aantoonbare netto besparingen of opbrengsten die MR door redelijke herverkoop daadwerkelijk realiseert.
- 17.4 Voor zover de Overeenkomst aanneming van werk betreft en Klant deze opzegt, is Klant overeenkomstig artikel 7:764 BW de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor MR rechtstreeks uit de opzegging voortvloeien. Reeds ingekochte materialen, verrichte voorbereiding, algemene kosten en redelijkerwijs te verwachten winst worden in de afrekening betrokken.
- 17.5 Een verzoek van Klant om levering, productie of montage uit te stellen, wordt slechts uitgevoerd na Schriftelijke instemming van MR. Alle prijs-, opslag-, transport-, financierings- en planningsgevolgen zijn voor rekening van Klant. Duurt het uitstel langer dan dertig kalenderdagen, dan mag MR het nog niet uitgevoerde deel beëindigen en afrekenen alsof Klant heeft geannuleerd of opgezegd.
- 17.6 Een vermindering van aantallen of werkzaamheden en een wezenlijke wijziging van specificaties kan, naar keuze van MR, als gedeeltelijke annulering worden behandeld.
- 17.7 Alle bedragen uit dit artikel zijn onmiddellijk opeisbaar. Eigendom van reeds vervaardigde Producten gaat niet op Klant over voordat alle verschuldigde bedragen zijn betaald, tenzij MR anders beslist.



Artikel 18 - Overmacht

- 18.1 Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: ‘iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van MR gelegen, waardoor nakoming tijdelijk of blijvend wordt verhinderd of onmogelijk wordt geacht, vertraagd of onevenredig bezwarend wordt, ongeacht eventuele voorzienbaarheid van de genoemde gebeurtenissen.
- 18.2 Overmacht omvat onder meer, doch niet uitsluitend: tekortkoming, vertraging of uitval van leveranciers, onderaannemers, vervoerders of nutsbedrijven; schaarste aan grondstoffen of onderdelen; productie- of machine-uitval; brand, storm, vorst, extreme neerslag of andere ongeschikte weersomstandigheden; stroom-, netwerk- of communicatiestoring; cyberincident; ziekte-uitbraak of epidemie; staking of personeelskrapte; oorlog, terrorisme, oproer; sancties, export- of importbeperkingen; overheidsmaatregelen; transportbelemmeringen; en onverwachte wijzigingen in regelgeving of vergunningen.
- 18.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van MR opgeschort en termijnen verlengd zonder dat MR in verzuim raakt. MR mag de uitvoering aanpassen, alternatieve materialen toepassen met inachtneming van artikel 5.7, in gedeelten nakomen of prioriteiten tussen opdrachten bepalen.
- 18.4 Indien nakoming blijvend onmogelijk is of de overmachtsituatie langer dan negentig kalenderdagen voortduurt, mag iedere Partij het nog niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen. MR mag eerder beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.
- 18.5 Beëindiging wegens overmacht geeft Klant geen recht op schadevergoeding. Klant betaalt de reeds geleverde Producten, verrichte Werkzaamheden, voor Klant vervaardigde of bestelde Producten, niet-annuleerbare verplichtingen en redelijke opslag- en afwikkelingskosten, voor zover Klant daarvan profijt heeft of deze kosten redelijkerwijs voor zijn opdracht zijn gemaakt.
- 18.6 Gebrek aan liquiditeit, financiering, betaling door derden, dalende vraag of interne bedrijfsproblemen van Klant gelden niet als overmacht en schorten betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid en vrijwaringen

MR is noch contractueel noch buitencontractueel aansprakelijk voor schade van Klant of derden ten gevolge of naar aanleiding van een Offerte, Overeenkomst of Werkzaamheden, zulks behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van MR en de Klant vrijwaart MR voor eventuele aanspraken ter zake van derden, zulks behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van MR. Deze beperking en vrijwaring gelden eveneens voor de eventuele hulppersonen en ondergeschikten die ten behoeve van MR bij haar Offertes, Overeenkomsten, de Werkzaamheden of de uitvoering daarvan betrokken zijn. Voor zover de aansprakelijkheid van MR ingevolge de vorige volzin uitgesloten of beperkt wordt, wordt eveneens de eventuele aansprakelijkheid van personeelsleden en opdrachtnemers van MR uitgesloten of beperkt.

Artikel 20 - Overige bepalingen, rechtsmacht en bevoegde rechter

- 20.1 Het is aan MR te allen tijde toegestaan dat zij externe partijen zij inschakelt en externe deskundigen betreft voor de uitvoering van haar Werkzaamheden. Hieronder worden in elk geval docht niet uitsluitend begrepen derden, ongeacht of de ingeschakelde derde de Werkzaamheden geheel dan wel gedeeltelijk uitvoert. MR mag geldvorderingen aan een financier of andere derde overdragen en mag de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger die de uitvoering bevoegd is voort te zetten.



- 20.2 Klant mag enigerlei recht of verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst niet verbintenisrechtelijk of met goederenrechtelijke werking overdragen c.q. verpanden of door een derde laten overnemen zonder uitdrukkelijke voorafgaand verleende Schriftelijke toestemming van MR daartoe. Overdracht van een project, gebouw of onderneming ontslaat Klant niet van zijn verplichting tot vergoeding van de gehele schade om verkrijgingen uit hoofde van verticale dan wel horizontale natrekking, vermenging, zaaksvorming of enigerlei andere wijze van goederenrechtelijke verkrijging zonder uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke instemming van MR te vergoeden. MR is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van handelen door Klant of derden in strijd met de vorige volzin.
- 20.3 Derden kunnen aan de Overeenkomst geen zelfstandige rechten ontleen, behalve voor zover deze voorwaarden uitdrukkelijk een beroep door hulppersonen van MR toestaan. Het niet of niet direct uitoefenen van een recht door MR geldt niet als afstand van recht. Afstand van enig recht is uitsluitend geldig wanneer MR die uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft bevestigd en indien deze afstand rechtstreeks en ondubbelzinnig af te leiden is uit het Schriftelijke stuk.
- 20.4 Op iedere Overeenkomst is de versie van deze voorwaarden van toepassing die voor of bij het sluiten daarvan aan Klant ter beschikking is gesteld. Een nieuwe versie geldt voor nieuwe Offertes en vervolgoopdrachten en voor bestaande Overeenkomsten alleen voor zover Partijen dat overeenkomen of de wijziging uitsluitend technisch of wettelijk noodzakelijk is en Klant daardoor niet onredelijk wordt benadeeld. Een uitzondering op het voorgaande doet zich voor indien de Klant reeds voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst is verwittigd van het toepasselijk worden van nieuwe algemene voorwaarden en binnen welke termijn.
- 20.5 Opschriften, inhoudsopgave en nummering dienen uitsluitend de leesbaarheid en beïnvloeden de uitleg niet. Het enkelvoud omvat mede het meervoud en omgekeerd voor zover de context dat vereist. Klant houdt zijn contact-, factuur- en projectgegevens actueel. Mededelingen die MR verzendt naar het laatst door Klant opgegeven post- of e-mailadres gelden als ontvangen op de dag van bezorging respectievelijk verzending, behoudens tegenbewijs van een technische mislukking. Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van MR zijn aanvaard.
- 20.6 Op alle Offertes, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd in stand. Alsdan verbinden Partijen zich tot het vervangen van de niet-geldige bepaling door een geldige bepaling die qua doel, strekking en economische gevolgen de oorspronkelijke strekking daarvan geacht kan worden zo dicht mogelijk te benaderen.
- 20.7 Voor zover een forumkeuze vooraf rechtsgeldig kan worden gemaakt, worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag of de overigens volgens de wet bevoegde rechter. Een geschil schort de verplichtingen van Klant niet op, tenzij een onherroepelijke rechterlijke beslissing anders bepaalt. MR behoudt het recht voorlopige voorzieningen, beslagmaatregelen en incassomaatregelen te treffen.