

Privacyverklaring MR-groep

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 25-08-2026.

MR Kunststoffen B.V. vindt een zorgvuldige en transparante omgang met persoonsgegevens belangrijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij gegevens kunnen delen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten u heeft.

Deze verklaring geldt voor de website mr-groep.nl en voor persoonsgegevens die wij verwerken in verband met aanvragen, offertes, overeenkomsten, productie, levering, montage, onderhoud, service, zakelijke relaties en overige contacten met MR-groep.

Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

MR Kunststoffen B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring noemen wij MR Kunststoffen B.V. ook "MR-groep", "wij" of "ons".

Naam: MR Kunststoffen B.V.

Adres: Canadaweg 6, 4661 PZ Halsteren

KvK-nummer: 20097804

Telefoon: 0164-683425

E-mail: info@mr-groep.nl

Website: mr-groep.nl

Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze verklaring is van toepassing op websitebezoekers, personen die informatie of een offerte aanvragen, klanten en potentiële klanten, contactpersonen bij zakelijke opdrachtgevers, leveranciers, onderaannemers en andere zakelijke relaties, en - voor zover van toepassing - personen die bij ons solliciteren.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij precies verwerken, hangt af van uw relatie met MR-groep en van de producten of diensten waarover u contact met ons heeft. Het kan gaan om de volgende categorieën:

- **Identiteits- en contactgegevens:** naam, aanhef, functie, organisatie, adres, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- **Zakelijke gegevens:** bedrijfsnaam, vestigingsgegevens, KvK- en btw-gegevens en gegevens van contactpersonen;
- **Offerte-, project- en technische gegevens:** gegevens over het pand of project, locatie- en afleveradres, wensen, maatvoering, tekeningen, foto's, technische specificaties, planning en informatie die nodig is voor productie, levering, montage of service;
- **Overeenkomst- en ordergegevens:** offertes, opdrachtbevestigingen, bestellingen, leveringen, werkzaamheden, afspraken, garanties, serviceverzoeken, klachten en overige dossiergegevens;
- **Financiële en administratieve gegevens:** factuurgegevens, bankrekeningnummer, betaalwijze, betalingsstatus en gegevens die nodig zijn voor onze administratie en belastingverplichtingen;
- **Communicatiegegevens:** e-mails, brieven, telefoonnotities, afspraken en andere communicatie met u;

- **Website- en technische gegevens:** IP-adres, datum en tijdstip van bezoek, bezochte pagina's, verwijzende pagina, browser, besturingssysteem, apparaat- en loggegevens en gegevens die via cookies of vergelijkbare technieken worden verwerkt;
- **Marketingvoorkeuren:** uw inschrijving, afmelding, interesses en communicatievoorkeuren, voor zover wij nieuwsbrieven of andere commerciële communicatie aanbieden;
- **Sollicitatiegegevens:** cv, motivatie, opleiding, werkervaring en correspondentie, wanneer u bij ons solliciteert.

Wij vragen in beginsel niet om bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens of een burgerservicenummer. Verstrek dergelijke gegevens daarom alleen als wij daar uitdrukkelijk om vragen en daarvoor een geldige wettelijke reden bestaat.

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Meestal ontvangen wij gegevens rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u belt, e-mailt, een afspraak maakt, een offerte aanvraagt, een overeenkomst sluit of service verzoekt. Wij kunnen gegevens ook ontvangen van de organisatie waarvoor u werkt, een opdrachtgever, aannemer, leverancier, projectpartner of andere betrokkene bij een project. Daarnaast kunnen wij zakelijke contactgegevens raadplegen in openbare bronnen, zoals het Handelsregister, bedrijfswebsites en professionele registers. Technische websitegegevens ontstaan wanneer u onze website bezoekt.

Wanneer wij persoonsgegevens niet rechtstreeks van u ontvangen, informeren wij u daarover voor zover de AVG dat vereist en voor zover u de relevante informatie nog niet heeft.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden en op basis van een geldige grondslag. De belangrijkste verwerkingen zijn:

- **Contact en offertes:** om uw vraag te beantwoorden, een afspraak te maken, advies te geven en een offerte op te stellen. Grondslag: het nemen van maatregelen op uw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst en, bij zakelijke contactpersonen, ons gerechtvaardigde belang bij een doelmatige zakelijke communicatie;
- **Uitvoering van opdrachten:** om producten te ontwerpen of in te meten, te produceren, te bestellen, te leveren, te monteren, te onderhouden en service te verlenen. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst;
- **Administratie en klantbeheer:** voor planning, orderbeheer, facturering, betalingen, debiteurenbeheer, garantie, klachtenafhandeling en relatiebeheer. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en ons gerechtvaardigde belang bij een ordelijke bedrijfsvoering;
- **Wettelijke verplichtingen:** om te voldoen aan fiscale, administratieve, toezichts- en andere wettelijke verplichtingen. Grondslag: nakoming van een wettelijke verplichting;
- **Beveiliging en fraudepreventie:** om onze systemen, gebouwen, medewerkers, klanten en bedrijfsinformatie te beveiligen, misbruik en fraude te voorkomen en incidenten te onderzoeken. Grondslag: ons gerechtvaardigde belang bij beveiliging en continuïteit;
- **Kwaliteit en juridische aanspraken:** om kwaliteit te bewaken, werkzaamheden te evalueren, processen te verbeteren en bewijs te bewaren voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van rechten en aanspraken. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en ons gerechtvaardigde belang bij kwaliteitsbewaking en rechtsbescherming;
- **Websitegebruik:** om de website technisch te laten functioneren, te beveiligen en gebruiksvriendelijker te maken. Grondslag: ons gerechtvaardigde belang voor noodzakelijke en privacyvriendelijk ingestelde verwerking, of uw toestemming wanneer de wet toestemming verlangt;
- **Marketing en nieuwsbrieven:** om u nieuws, aanbiedingen of informatie over onze eigen gelijksoortige producten en diensten te sturen. Grondslag: uw toestemming of, uitsluitend wanneer de wettelijke klantuitzondering van toepassing is, ons gerechtvaardigde belang bij

relatiebeheer. Bij gebruik van die uitzondering bieden wij zowel bij verkrijging van het elektronische contactgegevens als in ieder bericht een kosteloze en eenvoudige afmeldmogelijkheid;

- **Sollicitaties:** om een sollicitatie te beoordelen en contact over een mogelijke arbeidsrelatie te onderhouden. Grondslag: stappen vóór het sluiten van een arbeidsovereenkomst en, voor eventuele langere bewaring, uw toestemming.

Onze gerechtvaardigde belangen bestaan onder meer uit een efficiënte bedrijfsvoering, goede dienstverlening, beveiliging, relatiebeheer, kwaliteitsverbetering en de mogelijkheid om onze rechtspositie te bepalen en te beschermen. Wij wegen deze belangen af tegen uw privacybelangen. U kunt tegen een verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang bezwaar maken.

Moet u persoonsgegevens verstrekken?

Voor een offerte, overeenkomst, levering, montage, service of betaling hebben wij bepaalde gegevens nodig. Wanneer u noodzakelijke gegevens niet verstrekt, kunnen wij uw aanvraag mogelijk niet behandelen of de overeenkomst niet goed uitvoeren. Gegevens voor nieuwsbrieven, niet-noodzakelijke cookies en vergelijkbare optionele verwerkingen verstrekt u vrijwillig. Het weigeren of intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de kern van onze dienstverlening.

Met wie kunnen wij persoonsgegevens delen?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor een van de hiervoor beschreven doeleinden, wanneer de wet dit verlangt of wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven. Afhankelijk van de situatie kunnen gegevens worden verstrekt aan:

- medewerkers en ingeschakelde personen die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden;
- leveranciers, producenten, transporteurs, monteurs, onderaannemers en andere projectpartners, voor zover dit nodig is voor bestelling, productie, levering, montage of service;
- IT-, hosting-, website-, e-mail-, cloud-, back-up-, communicatie-, CRM- en administratiedienstverleners;
- banken, betaal- en facturatedienstverleners;
- accountants, boekhouders, verzekeraars, juristen, incassodienstverleners en andere professionele adviseurs;
- overheidsinstanties, toezichthouders, opsporingsinstanties en andere partijen wanneer een wettelijke verplichting of rechtsgeldige vordering dit vereist;
- een mogelijke koper, opvolger of adviseur in het kader van een herstructurering, fusie of overdracht van (een deel van) de onderneming, met passende waarborgen.

Dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken, moeten passende beveiligings- en vertrouwelijkheidsverplichtingen naleven. Waar de AVG dat vereist, sluiten wij met hen een verwerkersovereenkomst. Wij verstrekken persoonsgegevens niet aan derden voor hun eigen commerciële doeleinden zonder geldige grondslag.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Sommige leveranciers of technische dienstverleners kunnen echter vanuit een land buiten de EER toegang hebben tot gegevens of gegevens daar opslaan. In dat geval zorgen wij voor een geldige doorgiftegrondslag, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of goedgekeurde standaardcontractbepalingen, en treffen wij waar nodig aanvullende maatregelen. U kunt contact met ons opnemen voor meer informatie over de toepasselijke waarborgen.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht, garantie, producttraceerbaarheid, geschil of andere gerechtvaardigde reden een langere termijn noodzakelijk maakt. Wij hanteren in beginsel de volgende termijnen:

- gegevens over een aanvraag of offerte die niet tot een overeenkomst leidt: maximaal twee jaar na het laatste inhoudelijke contact;
- klant-, contract- en projectdossiers: gedurende de overeenkomst en daarna in beginsel maximaal tien jaar na afronding of het laatste relevante servicecontact, tenzij een kortere of langere termijn nodig is vanwege garantie, producttraceerbaarheid, bewijs of een rechtsvordering;
- fiscale en administratieve gegevens, waaronder facturen en betaalgegevens: ten minste zeven jaar na afloop van het betreffende boekjaar, of langer wanneer de wet dit verlangt;
- gegevens over klachten, incidenten en geschillen: tot het dossier definitief is afgehandeld en daarna zolang dit nodig is in verband met toepasselijke verjaringstermijnen;
- sollicitatiegegevens: uiterlijk vier weken na het einde van de procedure, of maximaal één jaar wanneer u toestemming geeft voor langere bewaring;
- marketinggegevens: totdat u zich afmeldt of uw toestemming intrekt. Wij kunnen daarna een minimaal afmeldgegeven bewaren om te voorkomen dat u opnieuw wordt benaderd;
- server- en beveiligingslogs: in beginsel maximaal zes maanden, tenzij een incident of onderzoek langere bewaring noodzakelijk maakt;
- cookiegegevens: volgens de bewaartermijn die bij de betreffende cookie in de cookie-instellingen wordt vermeld.

Gegevens in back-ups worden niet opnieuw voor andere doeleinden gebruikt en worden verwijderd volgens de normale back-upcycli, tenzij bewaring nodig is voor herstel of beveiligingsonderzoek.

Cookies en vergelijkbare technieken

De website kan cookies, scripts, pixels, logbestanden en vergelijkbare technieken gebruiken. Deze technieken kunnen noodzakelijk zijn voor de werking en beveiliging van de website, voorkeuren onthouden of inzicht geven in het gebruik van de website.

Noodzakelijke en functionele technieken. Deze gebruiken wij zonder voorafgaande toestemming uitsluitend wanneer zij nodig zijn voor de overdracht van communicatie, strikt noodzakelijk zijn om een door u gevraagde dienst te leveren of onder een andere wettelijke uitzondering vallen. Wij informeren u wel over het gebruik daarvan.

Analytische technieken. Analytische cookies met geringe gevolgen voor de privacy kunnen zonder toestemming worden gebruikt wanneer zij privacyvriendelijk zijn ingericht en uitsluitend dienen om de website te verbeteren. Voor privacygevoelige analytische technieken vragen wij vooraf toestemming.

Marketing, tracking en externe media. Technieken waarmee gedrag wordt gevolgd, profielen worden opgebouwd of externe inhoud wordt geladen, gebruiken wij alleen na voorafgaande toestemming wanneer de wet dat vereist. U moet toestemming net zo eenvoudig kunnen weigeren als geven.

Indien niet-noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken actief zijn, wordt in de actuele cookie-instellingen vóór plaatsing uitgelegd welke techniek wordt gebruikt, door welke aanbieder, met welk doel, welke gegevens worden verwerkt en hoe lang de techniek actief blijft. Die actuele cookielijst maakt deel uit van deze verklaring. U kunt uw keuze daar op elk moment wijzigen of intrekken. Het aanpassen van browserinstellingen is een aanvullende mogelijkheid, maar vervangt de vereiste toestemming niet.

Op de website kunnen links of externe onderdelen voorkomen, zoals kaartmateriaal van OpenStreetMap of verwijzingen naar sociale media. Wanneer externe inhoud wordt geladen of u

op een externe link klikt, kan de betreffende aanbieder technische gegevens, zoals uw IP-adres en browsergegevens, ontvangen. Voor niet-noodzakelijke externe inhoud vragen wij vooraf toestemming wanneer dat wettelijk nodig is. De aanbieder verwerkt gegevens vervolgens volgens zijn eigen privacyverklaring.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatig gebruik, wijziging of openbaarmaking. Daarbij houden wij rekening met de aard en omvang van de verwerking, de risico's en de stand van de techniek. Maatregelen kunnen onder meer bestaan uit toegangsbeperking, vertrouwelijkheidsafspraken, beveiligde verbindingen, back-ups, updates, logging en periodieke controle. Geen enkel systeem is volledig risicoloos. Vermoedt u misbruik of een beveiligingsincident, neem dan direct contact met ons op.

Welke privacyrechten heeft u?

Afhankelijk van de omstandigheden heeft u de volgende rechten:

- informatie ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens;
- inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens laten corrigeren of aanvullen;
- persoonsgegevens laten verwijderen wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan;
- de verwerking laten beperken;
- persoonsgegevens ontvangen of laten overdragen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, voor zover het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is;
- bezwaar maken tegen een verwerking die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang. Tegen verwerking voor direct marketing kunt u altijd bezwaar maken;
- toestemming op ieder moment intrekken. Intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking;
- niet te worden onderworpen aan een uitsluitend geautomatiseerd besluit met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen, voor zover dit recht van toepassing is;
- een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U kunt een verzoek of bezwaar sturen naar info@mr-groep.nl of per post naar MR Kunststoffen B.V., Canadaweg 6, 4661 PZ Halsteren. Vermeld duidelijk dat het om een privacyverzoek gaat en op welke gegevens of verwerking uw verzoek betrekking heeft.

Wij reageren in beginsel binnen één maand. Wanneer een verzoek complex is of wij veel verzoeken ontvangen, kan deze termijn volgens de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd. Wij informeren u dan binnen de eerste maand over de verlenging en de reden daarvoor. Een verzoek is in beginsel kosteloos.

Om te voorkomen dat gegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kunnen wij aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. Stuur niet uit eigen beweging een volledige kopie van uw identiteitsbewijs. Als een kopie uitzonderlijk nodig is, kunt u niet-noodzakelijke gegevens, waaronder het BSN en de pasfoto, afschermen tenzij wij die gegevens voor de verificatie aantoonbaar nodig hebben.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op zodat wij de klacht kunnen onderzoeken. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

MR-groep neemt geen besluiten die rechtsgevolgen voor u hebben of u anderszins aanmerkelijk treffen, uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking. Wij gebruiken geen profilering voor dergelijke besluitvorming.

Andere websites en wijzigingen

Onze website kan verwijzen naar websites van andere organisaties. MR-groep is niet verantwoordelijk voor de inhoud of privacypraktijken van die websites. Lees daarom ook de privacyverklaring van de betreffende aanbieder.

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze bedrijfsvoering, website, leveranciers of wet- en regelgeving veranderen. De meest recente versie staat op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij betrokkenen op een passende manier voordat de wijziging gevolgen heeft voor een bestaande verwerking.

Vragen en contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

MR Kunststoffen B.V.
Canadaweg 6
4661 PZ Halsteren
Tel. 0164-683425
E-mail: info@mr-groep.nl